

DONKEY REPUBLIC

So funktioniert's



support@donkeyrepublic.com



donkey.bike



- 01** Unsere Mission und Hintergrundinformationen
- 02** Erstelle deinen Account
- 03** So radelst du kostenlos
- 04** Start und Ende der Fahrt
- 05** Die häufigsten Fragen im Überblick

DONKEY REPUBLIC

Unsere Mission und
Hintergrundinformationen



UNSERE MISSION

Unser Ziel ist es, nicht nur bequeme, erschwingliche, flexible und nachhaltige Verkehrsmittel bereitzustellen, sondern auch aktiv den Austausch mit unseren Nutzenden zu fördern und sie zu ermutigen, den Wandel der städtischen Mobilität mitzugestalten.



20K+

Donkey
Bikes in der
Welt

70+

Städte

200+ Mio

Trips

Hintergrundinformationen

Seit dem 1. April sind wir mit **1.100 Fahrrädern** in Hannover vertreten und stolz darauf, als **Partner des GVH** eine Lösung für die letzte Meile für alle Nutzenden anzubieten. Mit über **470 virtuellen Abgabestationen** gewährleisten wir dabei maximale Flexibilität.

Unser System in Hannover läuft unter dem Namen **sprintRad** und besteht ausschließlich aus Pedal-Fahrräder.



DONKEY REPUBLIC

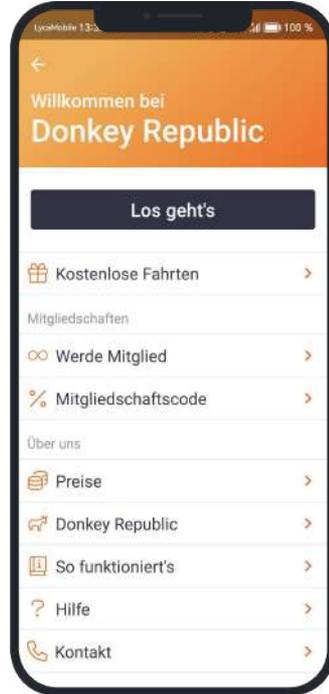
**Erstelle deinen
Account**



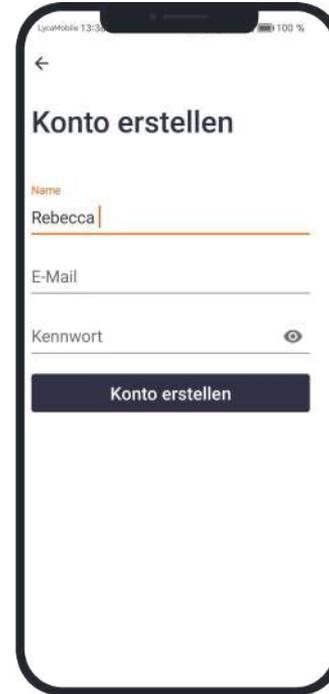
Erstelle deinen Account



1. Installiere die Donkey Republic App auf deinem Smartphone. Scanne einfach den QR Code und erstelle dir ein Profil!



2. Rechts oben befindet sich dein Account - gehe auf "Los geht's" um deinen Account zu erstellen.

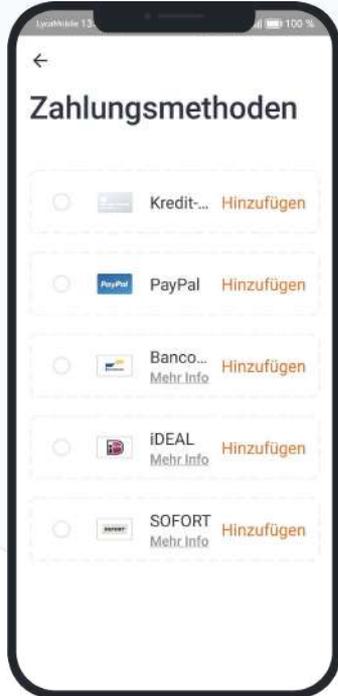


3. Gebe deine Informationen ein und lege ein Passwort fest. Anschließend klicke auf "Konto erstellen".



4. Verifiziere deine Telefonnummer.....

Erstelle deinen Account



5. ...und hinterlege eine Zahlungsmethode. Jetzt ist dein Account vollständig!



Hinweis: deine Mitgliedschaft ist kostenlos, dennoch muss bei der Erstellung eines Accounts immer eine Zahlungsmethode hinterlegt werden.

DONKEY REPUBLIC

So radelst du kostenlos



So radelst du kostenlos



1. Gehe in dein Profil auf "Kostenlose Fahrten"....



2. Tippe den Code **Kirchentag2025** ein und klicke auf "Code einlösen"



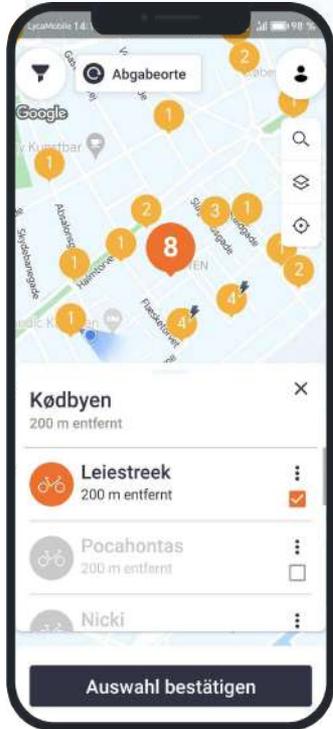
3. Deine Freiminuten sind nun hinterlegt- hab eine gute Fahrt!

DONKEY REPUBLIC

So mietest du
ein Fahrrad



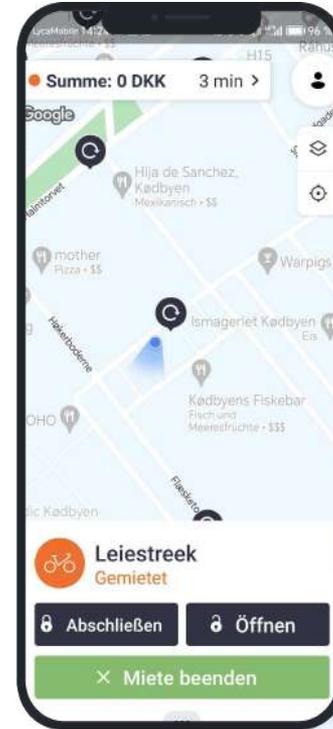
Start und Ende der Fahrt



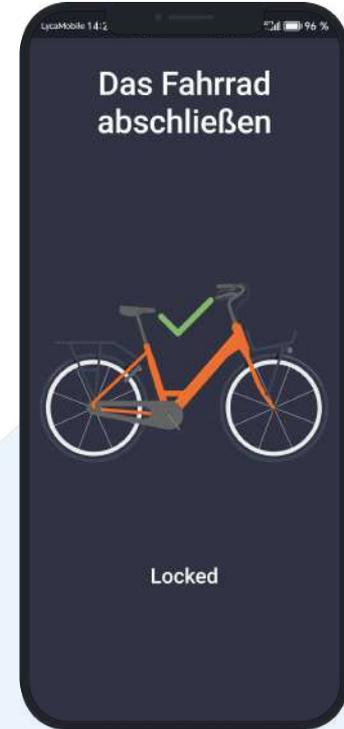
1. Wähle einen Abholort und das Fahrrad, das du mieten möchtest



2. Öffne dein Fahrrad via Bluetooth und genieße deine Fahrt



3. Bring dein Rad zu einem schwarz markierten Abgabeort, um deine Miete zu beenden. Möchtest du dein Fahrrad nur abstellen gehe auf Abschließen.



4. Klicke auf 'Miete beenden' und schließe dein Fahrrad ab

DONKEY REPUBLIC

Q&A



Die häufigsten Fragen im Überblick



Hier haben wir für dich die häufigsten Fragen zusammengestellt!

1. Wie kann ich die 30 Minuten kostenlos radeln?

Verwende den Code **Kirchentag2025** um die ersten 30 Minuten deiner Fahrt kostenlos zu fahren.

3. Was passiert wenn ich mein Fahrrad falsch Abstelle?

In diesem Fall erheben wir eine Gebühr. Wenn du Fragen hast, melde dich gerne bei unserem Support-Team.

6. Funktioniert der Code auch wenn ich eine Mitgliedschaft habe?

Nein, der Code funktioniert dann nicht.

2. Wie oft kann ich den Code verwenden?

So oft du möchtest!

4. Wie erreiche ich das Support-Team?

support@donkeyrepublic.com
+49 30 255 585617
Via Chat in der App

5. Kann ich die Fahrt während meiner Miete pausieren?

Während deiner Miete kannst du dein Fahrrad gerne überall Abschließen und die Fahrt anschließend fortsetzen (Zeit läuft weiter!). Gehe dafür einfach in der App auf "Abschließen".



Wenn du weitere Fragen hast, wende dich gerne an unser Support-Team!



support@donkeyrepublic.com



donkey.bike



+49 30 255 585617

